

LA RUTA DE MEJORA ESCOLAR

UNA DECISIÓN COLECTIVA
PARA EL APRENDIZAJE



EDUCACIÓN SECUNDARIA
CONSEJOS TÉCNICOS ESCOLARES
CUARTA SESIÓN ORDINARIA
CICLO ESCOLAR 2014-2015



Secretaría de Educación Pública

Emilio Chuayffet Chemor

Subsecretaría de Educación Básica

Alberto Curi Naime

Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa

Germán Cervantes Ayala

Subsecretaría de Educación Básica

<http://basica.sep.gob.mx>



Introducción

La Ruta de Mejora Escolar es la expresión de las decisiones que toman y ejecutan las escuelas en el ejercicio de su autonomía de gestión. Una buena ruta de mejora es aquella que está conduciendo a la escuela, con resultados verificables, a lograr la normalidad mínima de operación, la retención de todos sus alumnos, mejorar la convivencia y los logros de aprendizaje.

En función de estos preceptos, la guía de trabajo para la cuarta sesión ordinaria organiza las actividades en cuatro momentos. En el primero *Avances en lo individual*, cada maestra y maestro comentan al colectivo sobre los resultados que obtuvieron al llevarlas a cabo. A partir de ello, el colectivo reflexiona en torno a la forma en que estos resultados contribuyen al logro de los objetivos y metas establecidos en su planeación.

El segundo momento *Avances como colectivo*, plantea el análisis de las actividades efectuadas hasta enero, con el propósito de que el colectivo identifique la manera en que las acciones que decidieron implementar están siendo efectivas y se cumplen las metas trazadas. La revisión de la pertinencia de estas actividades, da lugar a que en el tercer momento denominado *Acordemos las acciones para febrero*, el colectivo decida las tareas que llevará a cabo durante este mes para la atención a las prioridades educativas del plantel.

Para contribuir a establecer un ambiente de convivencia sana y pacífica en las escuelas, el cuarto momento *Actividades para convivir día a día*, propone una estrategia para el manejo y resolución de conflictos, con la intención de que el colectivo docente, los alumnos y toda la comunidad escolar valoren la importancia de mediar sus diferencias en forma pacífica privilegiando el diálogo. El colectivo docente valorará y decidirá la alternativa de llevarla a cabo en su escuela.



La Subsecretaría de Educación Básica agradece al grupo de supervisores, directores y maestros del Estado de México su participación en la revisión de la guía y sus invaluable recomendaciones para la mejora del material, asimismo, agradece a las Autoridades Educativas de la entidad el valioso apoyo para llevar a cabo este trabajo académico.

Propósitos

Que el Consejo Técnico Escolar:

- Evalúe los resultados obtenidos con las actividades llevadas a cabo en diciembre y enero, con base en el análisis de las evidencias concretas que aporta el proceso de seguimiento.
- Identifique los progresos en la mejora de la escuela, a partir de revisar la pertinencia de las actividades efectuadas hasta el momento y su relación con los resultados de aprendizaje de los alumnos.
- Identifique las acciones de su planeación que se llevarán a cabo en febrero, a fin de organizar su puesta en marcha con la participación responsable y comprometida del colectivo docente.
- Analice la propuesta de *Actividades para convivir día a día* y converse en torno de la conveniencia de realizarlas en su escuela.

Materiales

- Planeación del ciclo escolar 2014-2015.
- *Línea del tiempo* con la lista de acciones llevadas a cabo hasta noviembre.
- Lista de acciones a realizar en diciembre y enero.
- Productos de la estrategia de seguimiento (evidencias concretas de los resultados).
- Relación de alumnos que presentan alguna dificultad en su desempeño escolar (elaborada en octubre).
- Gráficas de resultados de la primera evaluación bimestral (Niveles de desempeño, Evaluación de la comprensión lectora, Competencia matemática, Convivencia escolar).
- Resultados de la segunda evaluación bimestral (de preferencia representados en gráficas similares a las de la primera evaluación).
- Reportes de Evaluación.
- *Cuaderno de Bitácora del CTE*.

Productos

- Registro de acciones realizadas y resultados obtenidos.
- Lista de acciones a desarrollar en febrero.

Organicemos nuestra cuarta sesión ordinaria

1. El director o el supervisor en su caso, da la bienvenida al grupo, hace énfasis en los propósitos de esta sesión de trabajo y de los productos que se esperan obtener.
2. Nombren al responsable del registro de las conclusiones, decisiones y compromisos a los que arribe el Consejo. Recuerden el papel rotativo de esta tarea entre los integrantes del colectivo.

AVANCES EN LO INDIVIDUAL

3. Recuperen la lista de acciones que acordaron llevar a cabo durante diciembre y enero. Colóquenla a la vista de todos.
4. El responsable o los responsables de cada una de las acciones presenten los resultados obtenidos con la realización de las actividades. Apoyen su exposición con evidencias concretas y con los elementos presentes en la escuela que permitieron o detuvieron su desarrollo.
5. El Director o el supervisor en su caso, organiza la información que ofrecen los responsables de cada acción en un cuadro como el siguiente y lo coloca a la vista del colectivo.

Responsables	Acciones realizadas	Prioridad educativa que se atiende	Resultados	Evidencias	Elementos que facilitaron u obstaculizaron la realización de las actividades

6. Abran una ronda de participaciones para responder lo siguiente:
- Los resultados que obtuvieron ¿reflejan avances en el logro de los objetivos y metas establecidos en su planeación?, ¿cuáles son las evidencias concretas y verificables?
 - ¿Qué aspectos de la vida en los salones de clase los hace patentes?, ¿cuáles en la escuela?

Registren las respuestas en el *Cuaderno de Bitácora* del CTE.

AVANCES COMO COLECTIVO

7. Coloquen a la vista del colectivo la *Línea del tiempo* con las listas de acciones que implementaron hasta el mes de enero, acompáñenlos con los cuadros de registro de avances.



8. De igual forma, coloquen las gráficas que representan los resultados de los alumnos en la primera y segunda evaluación bimestrales. De no contar con las correspondientes a la segunda evaluación, organicen equipos para su elaboración. Guíen su trabajo con los siguientes cuadros y el ejemplo de gráfica.

Niveles de desempeño alcanzados

Total de alumnos del grupo	Número de alumnos con promedio de calificaciones entre 5 y 6	Número de alumnos con promedio de calificaciones entre 7 y 8	Número de alumnos con promedio de calificaciones entre 9 y 10

Evaluación de la comprensión lectora

Total de alumnos del grupo	Número de alumnos que siempre requieren apoyo adicional	Número de alumnos que casi siempre requieren de apoyo adicional	Número de alumnos que en ocasiones requieren apoyo adicional	Número de alumnos que no requieren apoyo adicional

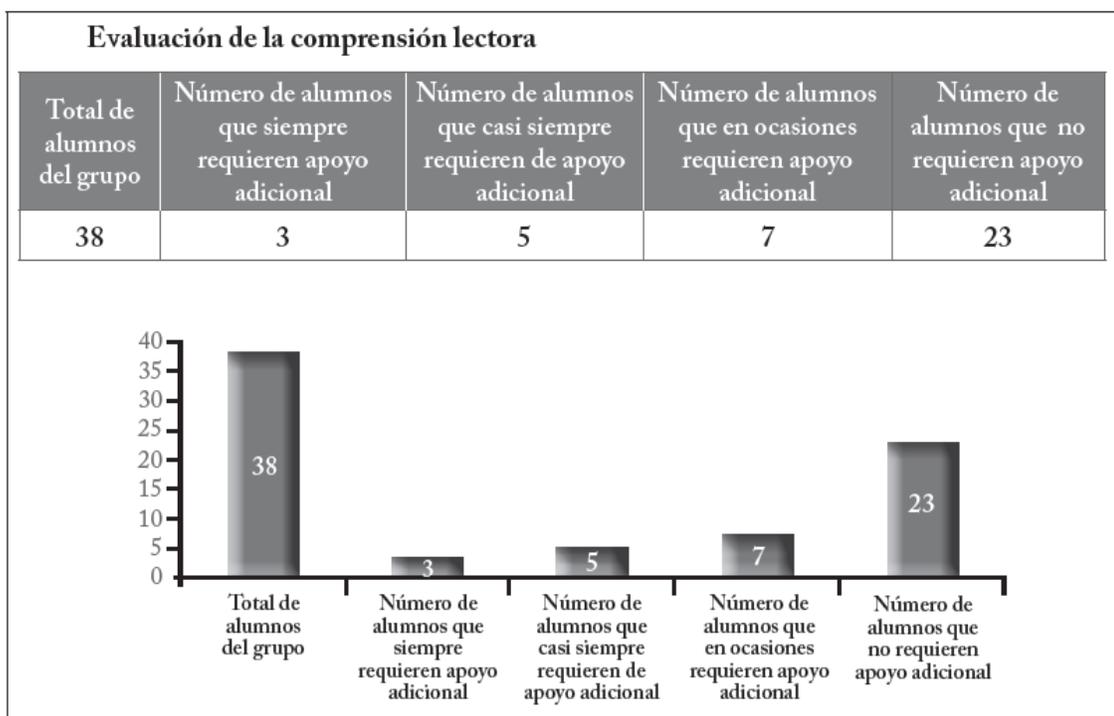
Competencia matemática

Total de alumnos del grupo	Número de alumnos con promedio de calificaciones entre 5 y 6	Número de alumnos con promedio de calificaciones entre 7 y 8	Número de alumnos con promedio de calificaciones entre 9 y 10

Convivencia escolar

Total de alumnos del grupo	Número de alumnos que constantemente agreden a sus compañeros	Número de alumnos que ocasionalmente agreden a sus compañeros	Número de alumnos que nunca agreden a sus compañeros

Ejemplo:



9. Observen las gráficas de las dos evaluaciones.

- ¿Cuál es la situación actual del número de alumnos que en la primera evaluación obtuvieron promedios de calificación entre 5 y 6, 7 y 8, 9 y 10?
- De los alumnos que siempre requirieron de apoyo adicional para el desarrollo de la comprensión lectora ¿cuántos y quiénes han mejorado?
- ¿Qué avances aprecian en el número de alumnos cuyos resultados en matemáticas los ubicaba en los promedios de calificación entre 5 y 6?

10. Revisen la relación de alumnos que identificaron con alguna dificultad en su desempeño escolar, misma que elaboraron en octubre.

Grado y grupo:				
Nombre y apellidos de los alumnos que presentan dificultad...	en lectura, escritura o matemáticas	para asistir regular y puntualmente a la escuela.	para incorporarse a las actividades de aprendizaje.	para relacionarse con otros alumnos y/o con la comunidad escolar
Rosa Domínguez López	x		x	
José Antonio Alvarado				
...				

11. Organicen la revisión de los Reportes de Evaluación para identificar a los alumnos que se encuentran en situación de alerta, con estos datos llenen el siguiente cuadro:

Alumnos en situación de Alerta	
Grado y grupo	Nombre y apellidos
1° "A"	Alberto Rodríguez Nava
2° "B"	Rosa Domínguez López

12. Comparen la información de los listados:

- ¿Cuántos de éstos alumnos se encuentran en ambas relaciones? ¿A qué lo atribuyen?

13. Examinen las actividades implementadas hasta enero. Identifiquen las que han realizado para la **Mejora del aprendizaje**.

- ¿Los resultados de los alumnos en ambas evaluaciones son producto de estas actividades? ¿En qué lo notan?
- ¿De qué manera han apoyado a los alumnos cuyo promedio de calificación se encuentra entre 5 y 6, tanto en su desempeño general como en sus resultados en matemáticas? ¿Y a los que siempre requirieron de apoyo adicional para el desarrollo de la comprensión lectora?

14. Señalen las acciones que han llevado a cabo para **abatir el rezago y abandono escolar**.

- De ser el caso ¿Han sido las más adecuadas para evitar que los alumnos con dificultades en su desempeño ahora se encuentren en situación de alerta? ¿Por qué?

15. Reconozcan las acciones que han efectuado para promover en la escuela la **convivencia sana y pacífica**.

- ¿Han permitido modificar la actitud de los alumnos que de manera constante y/u ocasionalmente agreden a sus compañeros? ¿Por qué?

16. Con base en lo anterior, reflexionen en torno de la pertinencia de las actividades que han realizado hasta enero y determinen qué tanto les ha permitido mejorar el funcionamiento regular de la escuela, con base en los rasgos de la **Normalidad mínima**, así como los resultados de los alumnos.

17. Registren en su Cuaderno de Bitácora las conclusiones a las que arribe el

colectivo.

ACORDEMOS LAS ACCIONES PARA FEBRERO

18. Destaquen de su planeación las acciones que habrán de llevar a cabo en febrero, analicen su pertinencia para brindar atención a las prioridades educativas de su escuela.
19. Organicen su implementación. Para tal efecto, distribuyan las responsabilidades entre todos los integrantes del Consejo Técnico Escolar.
20. Registren los acuerdos en el *Cuaderno de Bitácora*.

ACTIVIDADES PARA CONVIVIR DÍA A DÍA

En esta cuarta sesión las actividades a desarrollarse están relacionadas con el tema del manejo y la resolución de conflictos de manera pacífica y mediante el diálogo. El propósito es que los docentes, alumnos y padres de familia identifiquen diferentes formas de resolver conflictos a través del saber escuchar y la toma de acuerdos.

La estrategia da continuidad al trabajo realizado en la escuela secundaria “Pablo Latapí Sarre”, con la intención de promover la convivencia sana y pacífica en la institución.

- Analicen el siguiente caso, identifiquen la problemática y la estrategia que se propone.

Diagnóstico

El colectivo docente de la escuela secundaria “Pablo Latapí Sarre”, puso en marcha una estrategia para identificar las características que hacen especial y única a una persona: rasgos físicos, sentimientos, gustos, intereses, capacidades y habilidades. A partir de los resultados obtenidos, decide profundizar en el tema de la convivencia pacífica y trabajar durante los meses de diciembre y enero una estrategia que promueva el manejo y la resolución de conflictos de manera pacífica, a través de la mediación y el diálogo. Esta decisión, contribuye a lograr el objetivo expresado en su Ruta de Mejora: “Disminuir el índice de conductas

inadecuadas al interior de la escuela para mejorar la convivencia y el aprendizaje escolar”.

Acciones

El colectivo docente decidió desarrollar durante los meses de diciembre y enero las siguientes actividades.

EN EL SALÓN DE CLASES

Los docentes de la segunda hora clase trabajan en sus grupos la siguiente actividad durante la semana del 08 al 12 de diciembre. Como producto, el día 12 de diciembre deben contar con el cuadro de opciones para la resolución de conflictos elaboradas por sus alumnos.

Reñí con mi amigo: ¿qué hago para reconciliarme con él?¹

Propósito: Identificarás la importancia de contar con alguien a quien recurrir para que nos ayude a resolver nuestros conflictos.

En ocasiones se necesita el apoyo de otra persona, de alguien que nos escuche y nos aconseje, para solucionar desacuerdos o peleas que tenemos en la escuela.

A la persona que ayuda a resolver el conflicto y llegar a un acuerdo con quien hemos discutido o peleado se le llama mediador. No está a favor de las ideas de una persona u otra, sino que se enfoca a resolver las diferencias. Cuando no puedas solucionar un conflicto, con otros niños del salón o la escuela, busca de un mediador que te ayude volver a tener una buena relación de amistad y convivencia.



¹ Versión adaptada del Cuaderno para el alumno. Proyecto a favor de la convivencia Escolar (PACE), SEP, México, 2014, pp. 68-69.

En sus marcas, listos... ¡Iniciamos!

1. Para comenzar, lee el texto siguiente:

Imagina que has reñido o peleado con tu mejor amigo del salón de clases, porque sin tu permiso toma siempre tus materiales. Le reclamas y le dices que no tienes problemas en prestárselos siempre y cuando te los pida. No te hace caso. Te enojas mucho. Se lo comentas a tu mamá, ella te recomienda recuperar tus materiales porque son tuyos y los necesitas para hacer tu tarea.

2. Responde, ¿qué harías para recuperar tus cosas sin afectar la relación con tu amigo?

¡Manos a la obra!

1. Formen equipos de tres alumnos, hagan una lista de tres posibles soluciones a la historia anterior y coméntenlas.
2. Después respondan, ¿quién piensan que pueda ser el mediador?

¿Por qué?

Colorín colorado... ¡hemos terminado!

Con tu equipo, lee los conflictos del recuadro de abajo. Anota quién crees que pueda ser un buen mediador y qué propondría. Cada integrante del equipo lea una de las respuestas escritas.

Conflicto	Mediador	Posible solución
Tu hermano o hermana y tú quieren el mismo modelo de teléfono celular.		
Un compañero y tú quieren sentarse en el mismo lugar y al mismo tiempo.		
Un compañero y tú quieren formar parte del equipo de la alumna más destacada del salón.		

Qué aprendí

A continuación marca con una ✓ los aprendizajes que adquiriste a partir de las actividades y explica brevemente por qué.

Aprendí	Sí	No	¿Por qué?
Que la mejor forma de resolver un conflicto es a través del diálogo.			
Que con frecuencia hay alguien que puede ayudarte a solucionar un conflicto.			

EN LA ESCUELA

El colectivo docente decide continuar, durante el mes de diciembre, recibiendo a los alumnos en el momento de la entrada, para ello cambian la comisión responsable.

Durante el mes de enero cada uno de los profesores horas clase recibe a sus alumnos, en la puerta del salón de clases, con una palabra de bienvenida: buen día, hoy tiene que ser un día maravilloso para ti; entre otras.

Al regreso del periodo vacacional, colocar el periódico mural con el tema: “Resolución de conflictos”, para ello la profesora Sara recibirá propuestas de solución que los alumnos escribieron en su cuadro resumen. Cada docente le enviará este material los días 15, 16 y 17 de diciembre.

Todos los profesores estarán atentos durante el momento del receso para fungir como mediadores si se presenta algún conflicto entre los alumnos e incluso entre alumnos-docentes y alumnos-trabajadores de apoyo.

ENTRE MAESTROS

Antes de iniciar a trabajar el tema de la resolución de conflictos en el aula y la escuela, el colectivo docente trabajó esta actividad² durante la sesión del CTE del 28 de noviembre.

Con base en su experiencia docente, reflexione y responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son sus expectativas de convivencia en la escuela?

² Versión adaptada de la *Guía para el docente. Proyecto a favor de la convivencia Escolar (PACE)*, SEP, México, 2014, pp. 68-69.



2. ¿Qué entiende por conflicto?

3. Desde su función docente, ¿cómo resuelve los conflictos?

4. ¿Qué experiencia tiene como mediador de conflictos?

5. ¿Por qué es importante su intervención y manejo como mediador del conflicto en el ambiente escolar?

6. ¿Qué propondría para resolver de forma creativa y constructiva los conflictos?

7. Para tener mayor información con relación al tema, lean el siguiente texto:

Por qué trabajar el tema “Manejo y resolución de conflictos”.

Las escuelas y las aulas son microcosmos donde las personas involucradas expresan intereses, puntos de vista o sentimientos, que en ocasiones pueden generar un conflicto por contraponerse con los de otros, lo que dificulta llegar a acuerdos ante situaciones que se presentan en la convivencia cotidiana. Las personas ocasionamos los conflictos; sin embargo, es importante usar recursos pacíficos para solucionarlos, sin dar lugar a la

violencia. Ya que obstaculiza el desarrollo de las personas e impide los procesos de enseñanza y aprendizaje del alumno.

Es necesario que la escuela refuerce su papel como formadora de habilidades que conduzcan hacia la convivencia armónica, pues es primordial que las niñas y los niños reconozcan que los conflictos son parte de la convivencia y que aprendan a solucionarlos por la vía pacífica.

Mena, Jáuregui y Moreno (2011) plantea tres factores que hacen del conflicto una herramienta de desarrollo:

- a. La diversidad y la diferencia son valiosas porque enriquecen las ideas y los puntos de vista de los otros.
- b. Permite reconocer estructuras injustas y a quienes las sostienen, lo cual ayuda a identificar debilidades y obstáculos para llegar a una resolución pacífica.
- c. Representa una oportunidad de aprendizaje.

Lo más importante es identificar los conflictos que ocurren en la vida cotidiana, dentro del aula y en la escuela para afrontarlos y solucionarlos en forma adecuada. Durante este proceso, la comunicación mejorará mediante el uso de habilidades dialógicas y el ejercicio de la empatía, lo cual contribuye a transformar la situación y, con ello, a mejorar la convivencia. Esto es una oportunidad para el desarrollo y el aprendizaje tanto del alumno como del personal docente.

Asimismo, como docente es importante que tome conciencia de la relevancia de su intervención como moderador y facilitador en la resolución de conflictos. Esto requiere que usted modele opciones adecuadas, pero también que rechace cualquier muestra de violencia dentro y fuera del ámbito escolar.

CON LOS PADRES DE FAMILIA

El director convoca a los padres de familia a una reunión general el día jueves 08 de enero de 2015, para informarles de los avances que se han tenido con relación a las formas de convivir entre alumnos, docentes y personal de apoyo a partir de la estrategia desarrollada durante los meses de octubre y noviembre.

Asimismo, informa a los papás que durante el mes de enero se trabajará en la escuela el cómo resolver conflictos a través de la mediación y el diálogo, para lo cual los padres familia deberán realizar el siguiente ejercicio:

Lea la situación y subraye la respuesta con la que esté de acuerdo.

La pérdida de la mochila de Marcela.

Parte 1.

Marcela regresa de la hora de recreo al salón de clase y descubre que su mochila no está en su lugar. Grita desesperada: “Perdí mi mochila, y ahí tengo mis materiales para educación física, si no los llevo me van a bajar puntos,... ¡Profe, por favor! Dígalos que me la regresen”. Se forma un gran escándalo y entre búsquedas ansiosas, acusaciones de robo, alboroto y protestas de los demás compañeros, se va el tiempo de clase. El profesor – que opina que Marcela es una rebelde – se desespera y manda a callar a Marcela. Salen a la clase de educación física. A la hora de la salida la mochila no aparece. Marcela vuelve a casa y cuenta el suceso a su madre quien se molesta y sale directo a la escuela a hablar con el director. Este no la atiende y le pide que platique con la maestra Sara (que es la adjunta).

¿Qué cree usted que debió hacer el docente?

- a) Cerrar la puerta hasta que apareciese la mochila de Marcela.
- b) Calmar a Marcela y tratar de ayudarle a encontrar su mochila.
- c) Restablecer el orden y continuar con su clase a pesar de la angustia de Marcela.
- d) Trasladar el asunto a la dirección.
- e) Acusar a Marcela de sabotear su clase.

Parte 2.

La maestra Sara escucha la queja de la madre de Marcela y le promete hablar con el maestro de grupo para escuchar el por qué decidió actuar de esa manera. En ese momento entra la señora Rosy y le informa a la maestra Sara que en los baños encontró una mochila, era la de Marcela. La madre se enoja fuertemente y reclama a Marcela por su desorden: “Ves, te lo he dicho, esta mañana dejaste tu cuarto hecho un chiquero, ¿qué crees?, ¿que esa es la forma de vivir en tu casa?” Ambas se hacen reclamos.

¿Qué cree usted que debió hacer la madre de Marcela?

- a) Conociendo a Marcela, regañarla por haber perdido la mochila y no hacer caso a la forma en que se comportó el maestro.
- b) Está bien que como mamá la apoye ante la actitud del profesor.
- c) Escribir una carta al supervisor de la zona quejándose del maestro y de la escuela.
- d) Propiciar que Marcela mejore su capacidad de orden en lo cotidiano.
- e) Obligarla a que confiese que olvidó los materiales y acusarla de perder la mochila deliberadamente.

Parte 3.

La maestra Sara entrega a Marcela su mochila, el maestro de grupo reconoce que no actuó de la mejor manera, madre e hija se retiran sin mayor problema; salen para su casa. La madre dice a Marcela: “Muéstrame tus materiales”.

¿Qué cree usted que debería hacer Marcela ante este pedido?

- a) Declararse ofendida ante la madre por su pedido.
- b) Cuestionar la pregunta.
- c) Mostrar los materiales.
- d) Solicitar a su mamá que le tenga confianza.



Al terminar de resolver el ejercicio, los maestros responsables de tutoría, invitan a los padres de familia a reflexionar sobre este caso con las personas que conforman su familia. Puede ser interesante la manera cómo cada integrante de la familia percibe el caso y generar un espacio de diálogo sobre otras situaciones que ocurren entre ellos y cómo afectan la convivencia escolar.

Para terminar distribuyen una tarjeta donde anoten o dibujen una forma creativa y constructiva de resolver los problemas. Las cuáles serán colocadas en el periódico mural.

Los maestros decidieron colocar en el periódico mural, junto con las frases de los padres de familia, el siguiente texto

En pocas palabras, las familias y la escuela son los principales lugares en donde las niñas, niños y adolescentes encuentran oportunidades para actuar como ciudadanas y ciudadanos y aprender a relacionarse. Lo anterior, porque se pueden desarrollar en estos espacios competencias que se requieren para ejercer de manera activa la ciudadanía y convivir en paz como la escucha activa, el manejo de emociones, el manejo de conflictos y la empatía.

PARA MEDIR AVANCES

Se da seguimiento a la estrategia implementada en los meses de octubre y noviembre; se aplica, durante el periodo: del 15 al 19 de diciembre 2014, a todos los alumnos por segunda ocasión el cuestionario PARA CONVIVIR MEJOR. Se realiza el mismo tratamiento de la información que en la experiencia anterior. También establecen que esta aplicación y las subsecuentes serán efectuadas por los docentes en grupos diferentes al suyo para que en la sesión del CTE compartan sus puntos de vista y los cambios que perciben o no en la convivencia de sus alumnos.

Del 26 al 28 enero, los maestros de la quinta hora de clase aplicarán a todos sus alumnos el siguiente cuestionario:

Te invitamos a señalar con una ✓ tu respuesta a las siguientes situaciones. Sólo elige una opción.			
1. Mi maestro(a) me conoce bien y se preocupa por mí.	☺	☹	☹
2. Mi maestro(a) me escucha.	☺	☹	☹
3. Soy amigable con mis compañeros.	☺	☹	☹
4. La mayor parte del tiempo trato con respeto a mis amigos y compañeros.	☺	☹	☹
5. Evito hacer burlas a mis amigos y compañeros.	☺	☹	☹
6. Si uno de mis compañeros/as molesta a otro compañero/a, los demás no le siguen.	☺	☹	☹
7. Cuando tengo un problema en la escuela o con otros compañeros, los maestros me ayudan a resolverlo.	☺	☹	☹
8. Todos tenemos la oportunidad de corregir nuestros errores y mejorar nuestro comportamiento.	☺	☹	☹
9. El reglamento de la escuela y sanciones son justas.	☺	☹	☹
10. Todos los maestros están atentos para solucionar problemas de manera justa.	☺	☹	☹

☺ (Totalmente de acuerdo) ☹ (Indiferente) ☹ (Totalmente en desacuerdo)

Al terminar graficarán las respuestas para obtener el nivel de percepción y actuación de sus alumnos en la convivencia escolar. Se presentan los resultados por grupo en la sesión de enero del CTE.

ASESORÍA TÉCNICA

El director gestiona en el Centro de Maestros cercano a la escuela la asistencia de un docente especialista en el tema de resolución de conflictos a través de la mediación y el diálogo para que apoye al colectivo docente con actividades breves que desarrolle con sus alumnos.

Los docentes de Tutoría se compromete a gestionar vía oficio a OnceTV la donación de videos de la serie “Diálogos en confianza” con relación al tema de la convivencia en la familia, a fin de integrar información para compartir con los padres o tutores de los niños.

MATERIALES E INSUMOS EDUCATIVOS

Los maestros de Ciencias se comprometen a descargar los videos de la serie “Kipatla-Para tratarnos igual” (<http://oncetv-ipn.net/onceninos/kipatla/kipatla/> [Fecha de consulta: 11/Diciembre/2014]) y compartirlo en la próxima reunión de CTE (30 de enero).

El colectivo acuerda comprar material relacionado con el tema propuesto por los compañeros del Centro de Maestros:

- Martínez, J. B. (2005). *Educación para la Ciudadanía*. Madrid: Morata.
- Casamayor, G. (coord.), 1998. *Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria*. Barcelona, Ed. Grao.
- Gottheil, J. y Schiffrin, A. 1996. *Mediación: una transformación en la cultura*. Buenos Aires, Ed. Paidós.

PARA SABER MAS	Conceptos claves para la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar. http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/CR_Articulos/resolucion%20pacifica%20de%20conflictos.pdf (Fecha de consulta: 08/Diciembre/2014.)
	Cuento icónico: Libria busca sonrisas en el patio. http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadername1=Content-Disposition&blobheadervalue1=filename%3DCuento+Soplillo+y+Gina.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1158621994115&ssbinary=true (Fecha de consulta: 11/Diciembre/2014.)
	El maltrato entre escolares. Guía para padres. http://www.educa.madrid.org/binary/272/el_maltrato_entre_escolares_padres.pdf (Fecha de consulta: 11/diciembre/2014)
	Las doce destrezas para la resolución de conflictos. Lectura para docentes. http://www.conversacionesnuevas.net/doce_destrezas.pdf (Fecha de consulta: 11/Diciembre/2014)
	Guía para el Diálogo y la Resolución de los Conflictos Cotidianos. Libro completo en PDF. http://www.gernikagoraturuz.org/web/uploads/documentos/8513386eaf31b9a2ead6d6acbf038ba3642da662.pdf (Fecha de consulta: 11/Diciembre/2014)



21. Con base en el análisis efectuado, respondan las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es su opinión acerca de que la escuela decida trabajar el tema de resolución de conflictos a través de la mediación y el diálogo?, ¿cuál fue la intención?
- ¿Cuál creen que fue el propósito de continuar recibiendo a los alumnos a la entrada por su nombre?
- ¿Cómo valoran que el colectivo llevó a cabo la actividad descrita en el apartado *Entre maestros*, ¿qué se esperaba con este tipo de actividades?
- ¿A qué obedece que se sigan trabajando actividades con los padres de familia?
- ¿Qué ventajas aporta el organizar las actividades de la escuela considerando los ámbitos descritos en la estrategia anterior?

22. Registren sus conclusiones en el *Cuaderno de Bitácora*.

23. Revisen las acciones que implementarán en febrero, comenten en torno de los ámbitos que podrían considerar en su desarrollo.